

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
И АВТОМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

Специальность

08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Нижний Новгород
2020

Одобрено методической комиссией
Протокол № 1 № 27 августа 2020 г.
Председатель МК
по специальностям технического отделения
_____ А.В. Гордеев

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УМР
_____ Г.В. Андрианова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая образовательная организация «Нижегородский колледж теплоснабжения и автоматических систем управления

Разработчик:

Халькин Д.Д. - преподаватель АНОО «Нижегородский колледж теплоснабжения и автоматических систем управления»

СОДЕРЖАНИЕ.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы экономики, менеджмента и маркетинга

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: дать представление о способах и методах решения главных экономических задач для удовлетворения потребностей при ограниченных ресурсах микроэкономики, а также нахождения эффективных способов использования ресурсов для достижения определенных целей.

Задачи дисциплины:

- исследовать и раскрыть направления экономического роста в условиях рыночной экономики;
- дать научное обоснование преобразования производственных отношений;
- раскрывать направления в совершенствовании хозяйственного механизма.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- применять знания менеджмента в профессиональной деятельности;
- анализировать ситуацию на рынке товаров и услуг;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения экономической теории;
- принципы рыночной экономики;
- современное состояние и перспективы развития отрасли;
- роли и организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;
- механизмы ценообразования на продукцию (услуги);
- формы оплаты труда;
- стили управления, виды коммуникации;
- принципы делового общения в коллективе;
- управленческий цикл;

1.4. Результаты освоения учебной программы

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности ОП. 04 **Основы экономики,**

менеджмента и маркетинга, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Использовать нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирным домом.

ПК 1.2. Организовывать рассмотрение на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, собрании членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом и осуществлять контроль реализации принятых на них решений.

ПК 1.3. Осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом.

ПК 1.4. Восстанавливать и актуализировать документы по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома.

ПК 1.5. Формировать базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров.

ПК 2.1. Определять финансовые потребности и источники их покрытия, необходимые для оплаты услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и

ремонту общего имущества многоквартирного дома и оплаты коммунальных ресурсов.

ПК 2.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 2.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

ПК 2.4. Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 2.5. Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.

ПК 2.6. Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.

ПК 2.7. Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

ПК 3.1. Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.

ПК 3.2. Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.

ПК 3.3. Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 3.4. Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 126 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 84 часов;
самостоятельной работы обучающегося 42 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	Количество часов
Вид учебной работы	о часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	126

Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	84
в том числе:	
практические занятия	44
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	42
<i>Итоговая аттестация</i> в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2		
Раздел 1.	Основы экономики		
Тема 1.1. Основные положения экономической теории	<i>Содержание учебного материала.</i>	6	2
	Лекция «Основные положения экономической теории»	2	
	Практическое занятие Основные положения экономической теории	2	
	Самостоятельная работа Составление схем «Структура микроэкономики», «Структура макроэкономики»	2	
Тема 1.2. Производство и экономика	<i>Содержание учебного материала.</i>	2	2
	Лекция	0	
	Практическое занятие	0	

	Самостоятельная работа: Темы рефератов 1. Типы и модели экономических систем 2. Хозяйственный риск и виды потерь 3. Современные факторы производства	2	
Тема 1.3. Принципы рыночной экономики	<i>Содержание учебного материала.</i>	4	2
	Лекция «Принципы рыночной экономики»	4	
	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа «Определение параметров рыночного равновесия»	2	
Тема 1.4. Макроэкономи ческие показатели	<i>Содержание учебного материала.</i>	12	2
	Лекция «Макроэкономические показатели»	4	
	Практическое занятие «Макроэкономические показатели»	4	
	Самостоятельная работа: Темы рефератов 1. Основные черты макроэкономики. Системы показателей макроэкономики 2. Номинальный и реальный ВВП 3. Экономический рост, пути и факторы экономического роста	2	
Тема 1.5. Макроэкономи ческая	<i>Содержание учебного материала.</i>	10	2
	Лекция «Макроэкономическая нестабильность. Макроэкономическое регулирование»	4	

нестабильность. Макроэкономическое регулирование	Практическое занятие «Макроэкономическая нестабильность. Макроэкономическое регулирование»	2	
	Самостоятельная работа: темы рефератов 1. Две стороны экономического кризиса 2. Безработица, ее типы и последствия 3. Сущность и виды инфляции. Причины и последствия инфляции	4	
Тема 1.6. Роль и организация хозяйствующих субъектов в рыночной экономике	Содержание учебного материала.	4	2
	Лекция	0	
	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа: Темы рефератов 1. Понятие предпринимательства, его виды и сущность 2. Современные формы предприятий 3. Организационно-экономические основы деятельности предприятий ЖКХ	4	
Тема 1.7. Капитал и имущество предприятия	Содержание учебного материала.	12	2
	Лекция 1. «Понятие основного капитала, его сущность и значение. Основные фонды предприятия» 2. «Оборотный капитал организации, его структура. Оборотные фонды, их структура»	4	
	Практическое занятие 1. «Оценка основных фондов. Показатели эффективного использования основных фондов» 2. «Показатели эффективного использования оборотных фондов»	6	
	Самостоятельная работа: Решение задач «Анализ структуры основных и оборотных фондов», «Расчет показателей эффективности использования основных и оборотных фондов предприятия»	2	

Тема 1.8. Механизмы формирования заработной платы	<i>Содержание учебного материала.</i>	12	2
	Лекция «Механизмы формирования заработной платы»	4	
	Практическое занятие «Механизмы формирования заработной платы»	6	
	Самостоятельная работа: Решение задач «Механизмы формирования заработной платы»	2	
Тема 1.9. Издержки производства и себестоимость продукции. Основы ценообразования	<i>Содержание учебного материала.</i>	14	2
	Лекция 1. «Издержки производства и себестоимость продукции» 2. «Основы ценообразования»	4	
	Практическое занятие 1. «Классификация и группировка издержек» 2. «Механизм ценообразования»	8	
	Самостоятельная работа: Решение задач «Себестоимость продукции»	2	
Тема 1.10. Формирование финансовых результатов предприятия (организации)	<i>Содержание учебного материала.</i>	2	2
	Лекция	0	
	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа: Решение задач «Расчет показателей эффективности производства»	2	
Тема 1.11.	<i>Содержание учебного материала.</i>	8	2

Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия (организации)	Лекция «Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия (организации)»	2	
	Практическое занятие «Показатели эффективности капитальных вложений»	4	
	Самостоятельная работа: Расчет показателей эффективности инвестиционных проектов	2	
Раздел 2.	Основы менеджмента		
Тема 2.1. Сущность современного менеджмента. Цикл управления	<i>Содержание учебного материала.</i>	6	2
	Лекция «Сущность современного менеджмента. Цикл управления»	2	
	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа: Заполнение таблицы «Эволюция менеджмента»	4	
Тема 2.2. Методы управления. Информационный менеджмент	<i>Содержание учебного материала.</i>	10	2
	Лекция «Методы управления. Информационный менеджмент»	4	
	Практическое занятие «Процесс принятия управленческого решения»	4	
	Самостоятельная работа: Составление схем «Организационные структуры управления», «Процесс мотивации»	2	
Тема 2.3. Принципы делового	<i>Содержание учебного материала.</i>	4	2
	Лекция «Принципы делового общения в коллективе»	2	

общения в коллективе	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа: заполнение таблиц «Виды стилей управления и их содержание», «Дискуссия и аргументация в деловом общении»	2	
Раздел 3.	Основы маркетинга		
Тема 3.1. Сущность маркетинга	<i>Содержание учебного материала.</i>	2	2
	Лекция	0	
	Практическое занятие	0	
	Самостоятельная работа: составление схем «Маркетинговая среда фирмы», «Процесс реализации маркетинга»	2	
Тема 3.2. Маркетинговые исследования	<i>Содержание учебного материала.</i>	8	2
	Лекция «Маркетинговые исследования»	2	
	Практическое занятие «Маркетинговые исследования»	4	
	Самостоятельная работа: составление схем «Алгоритм проведения маркетингового исследования», «Система маркетинговой информации», «Модель потребительского поведения»	2	
Тема 3.3. Коммуникационная политика	<i>Содержание учебного материала.</i>	2	2
	Лекция	0	
	Практическое занятие	0	

	Самостоятельная работа: темы рефератов 1. Реклама в системе маркетинговых коммуникаций 2. Формирование спроса и стимулирование сбыта и продажи 3. Критерии выбора каналов распространения рекламных посланий. Престижная реклама	2	
Тема 3.4. Стратегии и программа маркетинга	Содержание учебного материала.	8	2
	Лекция «Стратегии и программа маркетинга»	2	
	Практическое занятие «Стратегии и программа маркетинга»	4	
	Самостоятельная работа: составление схем «Процесс стратегического планирования», «Осуществление ценовой стратегии на предприятии ЖКХ», «Взаимосвязь функции маркетинга, менеджмента и управления персоналом в менеджменте услуг», таблица «Показатели качества услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг и критерии их оценки».	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета общеобразовательных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебный комплект пособий «Основы экономики, менеджмента и маркетинга»
- обобщающие таблицы;
- набор презентаций;
- учебно-методический комплект.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- мультимедийная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Матвеев Р.Ф. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие КноРус 2018 Договор №11248313/18492377 от 10.07.2018 WWW.BOOK.ru Э/б доступ по паролю ISBN 978-5-406-05655-4.
2. Якушкин Е.А., Якушкина Т.В. Основы экономики : учебное пособие Республиканский институт профессионального образования (РИПО) Договор № 6549/20 от 01.06.2020 г. WWW.IPRBOOKSHOP.RU Э/б доступ по паролю <http://www.iprbookshop.ru/94302.html>
3. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебник КноРус, 2019 Договор №11248313/18492377 от 10.07.2018 WWW.BOOK.ru Э/б доступ по паролю Э/б доступ по паролю ISBN 978-5-406-06183
4. Егорова М.М., Логинова Е.Ю., Швайко И.Г. Егорова М.М., Логинова Е.Ю., Швайко И.Г. 2018 Договор 11248313/18492377

Дополнительные источники:

1. Шимко П. Д. Основы экономики: учеб. и практикум для сред. проф. образования / П. Д. Шимко. – М.: Юрайт, 2017. – 380 с.
2. Менеджмент: учебник для сред. проф. образования / под ред. Ю. В. Кузнецова. – М.:Юрайт, 2016. – 448 с.
3. Коротков Э. М. Менеджмент: учеб для сред. проф. образования / Э. М. Коротков. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 640 с.
1. Менеджмент: практикум: учеб. пособие для сред. проф. образования / под ред. Ю. В. Кузнецова. – М.: Юрайт, 2017. – 246 с.
2. Иваницкий В. Л. История экономических учений: учеб. для сред. проф. образования / В. Л. Иваницкий. – М.: Юрайт, 2017. – 282 с.
3. Романова М. В. Бизнес-планирование: учеб. пособие / М. В. Романова. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2013. – 240 с.
4. Петранева Г. А. Экономика: учеб. / Г. А. Петранева. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2013. – 288 с.
5. Захарьин В.Р. Налоги и налогообложение: учеб. пособие / В. Р. Захарьин. - 2-е изд., перераб. и доп., М. : Форум; ИНФРА-М, 2013. - 320с.
6. Голубева Т.М. Основы предпринимательской деятельности: учеб. пособие / Т. М. Голубева. - М.: Форум, 2013. - 272 с.
7. Череданова Л.Н. Основы экономики и предпринимательства : учеб. / Л.Н. Череданова. – 12-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 224 с.

Интернет – ресурсы:

1. Экономическая Теория On-Line, экономика во всех ее ракурсах, книги, статьи, форум и др. - Режим доступа: <http://economictheory.narod.ru>;
2. Экономическая библиотека. - Режим доступа: <http://ek-lit.agava.ru/>;
3. "Экономика предприятия" - теоретический и научно-практический журнал (публикации). - Режим доступа: <http://www.eko.ru/>;
4. 4. Естественнонаучный образовательный портал. - Режим доступа: <http://en.edu.ru> ;

5. Министерство образования Российской Федерации. - Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru> ;
6. Национальный портал "Российский общеобразовательный портал». - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> ;
7. Специализированный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> ;
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>;
9. Электронная библиотека. Электронные учебники. - Режим доступа: <http://subscribe.ru/group/mehanika-studentam/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
1	2
Умения:	
<p>Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности организации.</p>	<p>практические занятия, домашние работы . Экспертная оценка выполнения практического задания.</p>
<p>Применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения.</p>	<p>Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.</p>
<p>Применять знания менеджмента в профессиональной деятельности.</p>	<p>Практические занятия, домашние работы. Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.</p>
<p>Анализировать ситуацию на рынке товаров и услуг.</p>	<p>Практические занятия, домашние работы. Экспертная оценка выполнения практического задания.</p>
Знания:	
<p>Основные положения экономической теории</p>	<p>Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.</p>

Принципы рыночной экономики	Практические занятия, домашние работы. Экспертная оценка выполнения практического задания.
Современное состояние и перспективы развития отрасли.	Практические занятия, домашние работы. Экспертная оценка выполнения практического задания.
Роли и организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике.	Практические занятия, домашние работы, контрольная работа.
Механизмы ценообразования на продукцию (услуги).	Практические занятия, домашние работы. Экспертная оценка выполнения практического задания.
Формы оплаты труда.	Практические занятия, домашние работы. Экспертная оценка выполнения практического задания.
Стили управления, виды коммуникации.	Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.
Принципы делового общения в коллективе.	Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.
Управленческий цикл.	Тестирование. Письменный опрос. Устный опрос.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
80 – 89	4	хорошо
70 – 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно